

Hafslund Netts avtale om kraftlevering i henhold til leveringsplikten

Nettselskapets avtale om kraftlevering i henhold til leveringsplikten, gjelder når en nettkunde ikke har avtale med en ordinær kraftleverandør om kraftleveranse til eget anlegg.

I slike tilfeller må nettselskapet levere elektrisk kraft i henhold til nettselskapenes lovpålagte leveringsplikt. Leveringsplikten er kun ment som en midlertidig ordning fram til det er inngått avtale om kraftleveranse med en ordinær kraftleverandør. Pris på kraft levert i henhold til leveringsplikten er normalt vesentlig høyere enn pris på kraft hos en ordinær kraftleverandør.

Hafslund Netts *kraftleveringsavtale* gjelder fra 20. januar 2004 og erstatter Viken Netts og Haslund Nett Østs avtale om kraftlevering i henhold til leveringsplikten gjeldende fra 1. januar 2003.

For kraftlevering i henhold til leveringsplikten gjelder følgende avtale:

1. Partene i avtalen

Partene i avtalen er kunden som kjøper av elektrisk kraft og nettselskapet som selger av elektrisk kraft.

2. Sikkerhetsstillelse

Nettselskapet kan kreve at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelser av inntil 4 måneders antatt kraftbehov, dersom og så lenge det sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold.

Dersom kunden krever det, må nettselskapets krav om sikkerhetsstillelse begrunnes skriftlig.

3. Taushetsplikt, bruk av personopplysninger og kredittvurdering

Nettselskapet skal ikke utlevere personopplysninger som vedrører kunden eller noen i samme husstand, til utenforstående, unntatt når utlevering av opplysninger skjer

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
- b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- c) som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det foreligger saklige grunner.

Nettselskap og kunde, samt deres ansatte og andre hjelpere, har likeledes plikt til å bevare taushet overfor uvedkommende om det de får vite om hverandres drifts- og forretningsforhold.

Ved vurdering av kredittverdighet, kan nettselskapet, foruten offentlig tilgjengelige opplysninger, benytte egne kundeopplysninger og kredittopplysningsbyråer.

4. Måling av kraftforbruk

Måling av kraftforbruk foretas av nettselskapet i overensstemmelse med gjeldende forskrifter om måling og avregning.

Nettselskapet benytter egne måledata ved års- og sluttavregning av kraftkunder.

5. Feil ved måling eller avregning

Ved feil ved måledata meddelt av nettselskapet, ved feil håndtering av måledata, eller ved faktureringsfeil, kan nettselskap eller kunde kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling. Som feil ved avregning regnes feil stipulert forbruk som følge av manglende eller feil måleravlesing.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved slike avregnings- eller målefeil kan kreves for den tid feilen kan ettervises. Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget, og som hovedregel ikke ut over 3 år, jf. lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr.18.

Tilleggsbetaling kan ikke kreves dersom feilen skyldes forhold hos nettselskapet eller noen nettselskapet svarer for, og kunden var i aktsom god tro.

Det vises til nettleieavtalens § 5 for regler for kontroll av måleutstyr.

6. Pris

Kraften leveres i henhold til de til en hver tid gjeldene kraftpriser, som enten vil være en fast pris i øre/kWh som kan endres periodisk, eller vil være den til en hver tid gjeldende elspot-pris med et fast påslag i øre/kWh.

7. Endring av pris på kraft levert i henhold til leveringsplikten

Normalt varsler nettselskapet endring i pris på kraft levert i henhold til leveringsplikten på sine internettsider samt på etterfølgende faktura til kunde. Med endring i kraftpris forstås enten:

- endring i nettselskapets faste pris på kraft levert i henhold til leveringsplikten eller
- endring av påslaget på den til en hver tid gjeldende elspot-pris, dersom nettselskapet benytter en slik prismodell for kraft levert i henhold til leveringsplikten. Dette innebærer at endringer i selve elspot-prisen ikke varsles.

8. Betalingsfrister, forsinkelsesrente og inkasso

Faktura forfaller til betaling i henhold til nettselskapets normale faktureringsrutiner.

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven).

Inkasso skjer i samsvar med lov av 13. mai 1988 nr. 26 (inkassoloven).

9. Nettselskapets leveranse

Nettselskapet er forpliktet til å levere elektrisk kraft i henhold til kundens løpende behov/uttak

10 Avtalens varighet

Avtalen varer inntil kraftleveringen til kunden er overtatt av en ordinær kraftleverandør. Ved bytte til ordinær kraftleverandør gjelder følgende:

- Før kraftleverandør sender melding om leverandørskifte til nettselskapet skal det foreligge en skriftlig kraftleveringskontrakt mellom kraftleverandør og sluttbruker. Kravet om at avtalen skal inngås skriftlig er ikke til hinder for at avtalen inngås ved hjelp av elektronisk kommunikasjon. Ved inngåelse av kraftleveringskontrakt med ordinær kraftleverandør må kunden som minimum melde **Målepunkt ID, kundenavn, anleggsadresse og fakturaadresse** (hvis ulik anleggsadresse).
- Nettselskapet gjennomfører leverandørskifte første mandag tre uker etter at gyldig melding om leverandørskifte er mottatt fra kraftleverandør

11. Stenging av anlegg

Det vises til § 7-1 i **Standard nettleieavtale**, der det fremgår at betalingsmislighold som gjelder kraftleveransen kan utløse stenging av anlegget.

12. Tvister

Tvister vedrørende standard kraftleveringsavtale kan forelegges Elklagenemnda, eller bringes inn for domstolene.